

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η συνολική λειτουργία της «ΔΟΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ-ΙΚΕ» διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Το Σύστημα είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015, καθώς και στις απαιτήσεις που ορίζει η σχετική νομοθεσία που αφορά την Επιχείρηση και τις δραστηριότητές της. Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος είναι:

- ✓ Υπηρεσίες Σχεδιασμού, Διαχείρισης και Υλοποίησης Συγχρηματοδοτούμενων (ή μη) Έργων, Πράξεων και Προγραμμάτων
- ✓ Υπηρεσίες Σύνταξης Μελετών, Έρευνας και Πειραματικής Ανάπτυξης στις Κοινωνικές και Ανθρωπιστικές Επιστήμες
- ✓ Υπηρεσίες Σχεδιασμού, Διαχείρισης και Υλοποίησης Δράσεων Διαχείρισης Κρίσεων και Εκτάκτων Αναγκών
- ✓ Υπηρεσίες Οργάνωσης Επιστημονικών, Πολιτιστικών και Άλλων Εκδηλώσεων
- ✓ Υπηρεσίες Διοργάνωσης Συνεδρίων και Επιμορφωτικών Σεμιναρίων

και εφαρμόζεται στο σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

**Όραμα** μας είναι να είμαστε κοιτίδα ανάπτυξης της υπεύθυνης & βιώσιμης επιχειρηματικότητας στη χώρα μας, παρέχοντας στους πελάτες μας υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας.

Για την επίτευξη του σκοπού αυτού η διοίκηση της «ΔΟΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ - ΙΚΕ» δεσμεύεται να:

- ✚ Εφαρμόζει καινοτόμες μεθόδους και δράσεις για τη δημιουργία πρωτοποριακών υπηρεσιών και την εξασφάλιση της βέλτιστης κάλυψης των αναγκών των πελατών μας μέσα από ολοκληρωμένες υπηρεσίες υψηλής ποιότητας
- ✚ Αξιοποιεί όλα τα σύγχρονα τεχνολογικά μέσα, για να βελτιώνει συνεχώς τις υποδομές της
- ✚ Παρακολουθεί συστηματικά και να τηρεί σε υψηλό επίπεδο τον βαθμό ικανοποίησης των πελατών της.
- ✚ Αξιοποιεί τις δυνατότητες και τα εργαλεία του Συστήματος Διοίκησης της Ποιότητας και να συμβάλλει στη διαρκή εδραίωση και βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του
- ✚ Αναπτύσσει συνεχώς και να επιμορφώνει το στελεχιακό δυναμικό της Εταιρείας
- ✚ Διατηρεί ένα εργασιακό περιβάλλον υψηλών προδιαγραφών, που να ικανοποιεί και να δεσμεύει το προσωπικό της
- ✚ Στηρίζει με εταιρική και ατομική υπευθυνότητα φορείς και δράσεις που συμβάλλουν στην προώθηση της αειφορίας και της βιωσιμότητας στην κοινωνία, το περιβάλλον και τον πολιτισμό.
- ✚ Ικανοποιεί όλες τις Νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, καθώς και να συμμορφώνεται προς αυτές.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας είναι το εργαλείο για την ανάπτυξη, βελτίωση και περαιτέρω καταξίωση της επιχείρησης στην αγορά που κινείται και έχει την αμέριστη στήριξη της Διοίκησης σε θέματα πόρων - μέσων για την αποτελεσματική εφαρμογή και βελτίωσή του.

Καβάλα, 01.03.2024

**ΔΟΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ Ι.Κ.Ε.**  
**ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**  
ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 142155830000  
ΕΘΝ. ΜΑΚΑΡΙΟΥ 21 - 65302 ΚΑΒΑΛΑ  
☎ 2510.211063 - FAX: 2510.211064  
☎ ΜΜ: 800823043 - ΔΟΥ: ΚΑΒΑΛΑΣ